



Mirdane

Algemene voorwaarden & aanvullingen

SoulWorks Art, Media & Design, Mirdane

KvK nummer Noordwest-Holland 37127453
BTW nummer: NL187425279B01

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SoulWorks Art, Media & Design of Mirdane, hierna te noemen: "SWAMD", en een Wederpartij waarop SWAMD deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SWAMD, voor de uitvoering waarvan door SWAMD derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van SWAMD en haar directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SWAMD en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien SWAMD niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SWAMD in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van SWAMD zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. SWAMD kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, meerwerk-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SWAMD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SWAMD anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SWAMD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Wanneer er gesproken wordt over vormgeving van een website wordt er vanuit gegaan dat er een reeds bestaande huisstijl is. Mocht dit niet het geval zijn wordt hier een additionele post voor gerekend of kan de Wederpartij een huisstijl laten ontwikkelen bij een derde partij.

Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SWAMD en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij SWAMD derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SWAMD dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien SWAMD gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan SWAMD ter beschikking heeft gesteld.
4. Levering geschiedt af bedrijf van SWAMD. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SWAMD gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. SWAMD heeft het recht bepaalde of specifieke werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. SWAMD is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SWAMD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SWAMD zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SWAMD gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SWAMD bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SWAMD op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SWAMD een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SWAMD gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van SWAMD daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien SWAMD met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is SWAMD niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij SWAMD alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op SWAMD rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
13. De jaarlijkse bijdrage voor Mirdane applicaties ontvangt de Wederpartij halverwege de eerste maand van het kalenderjaar, wanneer de Wederpartij niet voor het einde van het voorafgaande kalenderjaar heeft aangegeven de overeenkomst te willen verbreken, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één kalenderjaar en dient de jaarlijkse bijdrage volledig betaald te worden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. SWAMD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst SWAMD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van SWAMD kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is SWAMD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Voorts is SWAMD bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SWAMD kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SWAMD op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SWAMD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SWAMD tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is SWAMD gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SWAMD gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SWAMD, zal SWAMD in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SWAMD extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SWAMD anders aangeeft.
8. Producten van SWAMD welke de naam, merk- of bedrijfsnaam Mirdane dragen (of tot deze serie behoren (white label)) zijn niet overdraagbaar aan derden of aan de Wederpartij wanneer SWAMD de overeenkomst tussentijds opzegt, opschort of ontbindt.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SWAMD vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SWAMD op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
11. De Wederpartij kan wanneer het gaat om Mirdane applicaties maandelijks schriftelijk opzeggen, in dit geval dient de Wederpartij zelf een vervangend product of vervangende dienst te arrangeren binnen de hieronder gestelde termijn.
 - a. Vooraf (jaarlijks) betaalde gelden worden in dergelijke gevallen nooit terugbetaald;
 - b. Nog niet betaalde of gefactureerde werkzaamheden moeten bij opzegging volledig worden betaald;
 - c. De eerste dag van de maand, na de maand waarin de schriftelijke opzegging door ons is ontvangen, zal de applicatie worden verwijderd van onze servers. Met inachtneming dat er een minimaal tien tussenliggende werkdagen zijn voordat de volgende maand begint, anders wordt de verwijdering één maand opgeschort. Deze maand dient dan ook betaald te worden.

Artikel 5 Overmacht

1. SWAMD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SWAMD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SWAMD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SWAMD of van derden daaronder begrepen. SWAMD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SWAMD zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. SWAMD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 5 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel SWAMD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SWAMD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door SWAMD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SWAMD aangegeven. SWAMD is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. SWAMD heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. SWAMD kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SWAMD kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SWAMD verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SWAMD echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SWAMD in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van SWAMD totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met SWAMD gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Producten van SWAMD die de naam Mirdane (of tot deze serie behoren (white label)) dragen blijven eigendom van SWAMD en zijn nooit overdraagbaar. Binnen deze productgroep slaat de overééngelaten prijs op de aanschaf van een (grafische) dienstverlening, website, domeinnaam, hosting, levering van een database en diverse gebruikerslicenties.
3. Overdracht van broncode zal zowel direct als indirect onder geen enkel voorbehoud plaatsvinden en blijft altijd eigendom van SWAMD, ook wanneer een overeenkomst anders doet voorkomen. Tenzij dit artikel expliciet wordt genoemd in een offerte welke door beide partijen geaccordeerd is.
4. Voor de Wederpartij geregistreerde domeinnamen zijn eigendom van de Wederpartij tenzij anders is overeengekomen.
5. Door SWAMD geleverde zaken, die ingevolge lid 1, 2, 3 en 4 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Dit lid heeft geen betrekking op white label dealerschappen, tenzij anders is overeengekomen.
6. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SWAMD veilig te stellen.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om SWAMD daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
8. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan SWAMD ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is SWAMD gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens SWAMD bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
9. Voor het geval SWAMD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SWAMD en door SWAMD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SWAMD zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door SWAMD te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. SWAMD kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door SWAMD verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SWAMD, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of

het gevolg is van omstandigheden waar SWAMD geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan SWAMD te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan SWAMD te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SWAMD in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient SWAMD in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal SWAMD de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke melding van storing of retourontvangst van een zaak daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van SWAMD, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan SWAMD te retourneren en de eigendom daarover aan SWAMD te verschaffen, tenzij SWAMD anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van SWAMD daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SWAMD en de door SWAMD bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien SWAMD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. SWAMD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SWAMD is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien SWAMD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SWAMD beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van SWAMD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. SWAMD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SWAMD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SWAMD toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. SWAMD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SWAMD of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart SWAMD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan SWAMD toerekenbaar is.
2. Indien SWAMD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden SWAMD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SWAMD, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SWAMD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. SWAMD behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. SWAMD heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
2. De gedachten achter grafische ontwerpen van SWAMD en de uitwerking hiervan blijven eigendom van SWAMD. Zonder schriftelijke toestemming van SWAMD aan de Wederpartij of een in dienst zijnde derde van de Wederpartij, is het niet toegestaan om deze gedachten of uitwerkingen te wijzigen of te dupliceren.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SWAMD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van SWAMD is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SWAMD het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met SWAMD.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Aanvulling 1 White label dealerschappen

Artikel 1 Algemeen

1. SWAMD verkoopt haar producten ook aan zogenaamde white label dealers, dit zijn Wederverkopers van applicaties van SWAMD. Deze aanvulling heeft betrekking op deze Wederverkopers in relatie tot SWAMD en de Wederpartij. In beginne zijn altijd de standaard algemene voorwaarden van toepassing.
2. Een Wederverkoper moet beschikken over een Kamer van Koophandel- en een BTW nummer, via deze nummers mag de Wederverkoper Mirdane applicaties onder een eigen naam en vormgeving verkopen aan andere niet-consumenten (bedrijven en organisaties). De installatie en het technisch beheer van applicaties ligt altijd bij SWAMD.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. SWAMD offreert altijd aan de Wederverkoper en alleen in goed overleg met de Wederverkoper eventueel aan de Wederpartij.
2. De Wederverkoper moet aan de Wederpartij duidelijk maken wat de afgenomen dienst inhoud en dit onder andere opnemen in zijn of haar eigen algemene voorwaarden. Zie artikel 7 lid 2 van de algemene voorwaarden (niet deze aanvulling).
3. Wederverkopers ontvangen kortingen op de marktprijs van Mirdane producten en zijn vrij om naar redelijkheid eigen marges te bepalen. Kortingen en eventuele bonussen van SWAMD aan de Wederverkoper worden onder andere bepaald door:
 - a. Totale afname in Euro's per kalenderjaar en de totale looptijd;
 - b. Aanlevering van grafische vormgeving indien deze wordt aangeleverd door Wederverkoper of derde partij in de juiste specificaties;
 - c. Onderhoud van de relatie met de Wederpartij en eventueel de relatie tussen de Wederpartij en SWAMD.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. De betaling voor Wederverkopers dient te geschieden 28 dagen na factuurdatum, op een door SWAMD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SWAMD aangegeven. SWAMD is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Een Wederverkoper mag een eigen abonnementsvorm aan Wederpartijen overleggen, maar is verplicht om de ontvangen factuur van SWAMD volgens de in deze algemene voorwaarden staande bepalingen te betalen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. SWAMD doet zaken met de White label dealer, deze verplicht zichzelf om facturen van SWAMD te betalen binnen de gestelde betalingstermijn. Ook wanneer onverwachts een opdracht niet doorgaat of wordt gestagneerd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Ondanks dat de Wederverkoper in staat is gesteld om Mirdane applicaties te verkopen onder een zijn of haar eigen bedachte naam en vormgeving, betekent dit niet dat de Wederverkoper enig eigendom verkrijgt over de applicatie(s).
2. De klant leverancier relatie, wat betreft applicaties, tussen Wederverkoper en Wederpartij is eigendom van de Wederverkoper, mocht het voorkomen dat een Wederverkoper stopt met zijn of haar white label dealerschap of niet meer in staat is dit werk te doen, zal SWAMD deze relatie overnemen en de Wederpartij als eigen klant beschouwen.
3. Op verzoek van de Wederverkoper is het ook mogelijk om SWAMD in contact te leggen met de Wederpartij, gevolg hiervan is een lagere korting op de aanschafprijs die SWAMD berekend aan de Wederpartij.
4. White label applicaties worden altijd op SWAMD servers geplaatst en in werking gebracht. Ook het beheer ligt en blijft bij SWAMD.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. SWAMD is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect door een Wederverkoper, of een door de Wederverkoper derde aangewezen, is aangericht.
2. SWAMD is niet aansprakelijk noch verplicht om applicaties te leveren voor een lagere prijs indien de Wederverkoper verkeerde of foutieve afspraken heeft gemaakt met een Wederpartij.